

installatiehandleiding

SmartHome Huiscentrale

Vervanging voor WoonVeilig Huiscentrale (model GATE-01)

The logo for Woonveilig, featuring the word "woonveilig" in a bold, lowercase, sans-serif font. The text is white and is positioned over a solid orange, irregular polygonal shape that resembles a stylized house or a shield.

woonveilig

INSTALLATIEHANDLEIDING SMARTHOME HUISCENTRALE

Website WoonVeilig
www.woonveilig.nl

Klantenservice

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig kan je vinden op www.woonveilig.nl. Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen staan op www.woonveilig.nl/gebruikersvragen.

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

SmartHome Huiscentrale

Met de SmartHome Huiscentrale beveilig je het huis eenvoudig tegen inbraak-, brand- en waterschade. Ook ben je volledig voorbereid op het gebruik van WoonVeilig Slimme Radiatorknoppen en alle toekomstige SmartHome uitbreidingen.

INSTALLEREN VAN DE SMARTHOME HUISCENTRALE

Het installeren van de SmartHome Huiscentrale bestaat uit vier eenvoudige stappen.

STAP 1.	CONTROLE INHOUD	CONTROLEER DE INHOUD VAN DE DOOS
STAP 2.	AFMELDEN HUIDIG ACCOUNT EN AANMELDEN SMARTHOME HUISCENTRALE	MELD HET HUIDIGE ACCOUNT AF EN MELD EEN NIEUW ACCOUNT AAN VOOR DE SMARTHOME HUISCENTRALE
STAP 3.	AANMELDEN ACCESSOIRES	MELD DE ACCESSOIRES AAN OP DE SMARTHOME HUISCENTRALE
STAP 4.	CONTROLE EN TEST	CONTROLEER EN TEST HET ALARMSYSTEEM

STAP 1: CONTROLE INHOUD

Controleer de inhoud van de verpakking op de volgende onderdelen:

1. SmartHome Huiscentrale (model GATE-02)
2. Voeding
3. Ethernetkabel
4. Beveiligingsstickers

STAP 2: AFMELDEN HUIDIG ACCOUNT EN AANMELDEN SMARTHOME HUISCENTRALE

Je gaat nu de oude account opheffen en een nieuw account creëren voor de SmartHome Huiscentrale.

1. Log in op je huidige WoonVeilig account.
2. Verwijder eventuele camera's. Druk hiervoor op *Camera verwijderen* onder het tabblad *Camera's*. Wordt deze knop niet getoond, dan wordt de camera binnen enkele dagen afgemeld na afmelding van je huidige account (zie stap 6).
3. Noteer het Huiscentrale ID. Deze vind je onder het tabblad *Alarmsysteem* bij het onderdeel *Locatie Huiscentrale*.

4. Ga naar het tabblad *Mijn Account* en verander het e-mailadres van de eerste bewoner door direct voor het mailadres *oud* te zetten (voorbeeld: jan@woonveilig.nl wordt oudjan@woonveilig.nl)
5. Verwijder alle overige bewoners
6. Stuur een e-mail naar afmelden@woonveilig.nl met daarin het verzoek tot afmelding het oude account in verband met de aanmelding van de nieuwe SmartHome Huiscentrale. Vermeld in de mail:

Huiscentrale ID

Naam

Adres

Camera aangemeld: Ja/Nee

Let op! Er dient tijdens de aanmeldprocedure een nieuwe gebruikersnaam gekozen te worden.

7. Ga naar www.woonveilig.nl/registreren en volg de aanmeldprocedure voor de nieuwe SmartHome Huiscentrale (model GATE-02).

STAP 3: AANMELDEN ACCESSOIRES

Je gaat nu alle accessoires aanmelden op de SmartHome Huiscentrale

1. Log in met je nieuwe WoonVeilig account op <http://alarmsysteem.woonveilig.nl>.
2. Druk minimaal 7 seconden op de knop "Bevestigen" aan de zijkant van de huiscentrale. Op de huiscentrale knippert het bovenste lampje (Status) groen. De huiscentrale zoekt nu naar nieuwe accessoires.
3. Meld een voor een de accessoires aan door op de knop van de accessoire te drukken. De huiscentrale laat een pieptoon horen wanneer de accessoire succesvol is aangemeld. Geef iedere aangemelde accessoire direct de juiste naam en gewenste instelling. Ga hiervoor in je WoonVeilig account naar *Accessoires* onder het tabblad *Alarmsysteem* en klik op *Instellingen aanpassen*.
4. Druk nogmaals gedurende minimaal 7 seconden op de knop "Bevestigen" van de huiscentrale als je geen accessoires meer wilt aanmelden. Het alarmsysteem keert terug naar de normale status.

Lukt het niet om de accessoire aan te melden of wil je Slimme Stekkers, Alarmlichten of camera's aanmelden, raadpleeg dan de desbetreffende handleiding op www.woonveilig.nl/handleidingen.

STAP 4: CONTROLE EN TEST

In deze laatste stap test je het alarmsysteem en bepaal je of alles correct is ingesteld.

Let op! De bewegingsmelder heeft een batterij-besparingsfunctie van 1 minuut. Dit betekent dat de melder pas op scherp staat als het gedurende 1 minuut geen bewegingen heeft waargenomen. Zorg ervoor dat je bij het testen van een bewegingsmelder minimaal 1 minuut niet meer in de ruimte bent geweest voordat je de test uitvoert.

TIP! Het is ook mogelijk om de batterij-besparingsfunctie tijdens het testen tijdelijk uit te schakelen. Druk hiervoor op het knopje aan de voorkant van de bewegingsmelder. Het knopje licht nu rood op. De batterij-besparingsfunctie is nu tijdelijk uitgeschakeld en het knopje zal rood oplichten wanneer de bewegingsmelder bewegingen detecteert. Na 3 minuten keert de bewegingsmelder weer terug naar de normale modus. Het knopje voorop de bewegingsmelder licht dan ook niet meer rood op als een beweging gedetecteerd wordt.

Instructies

1. Log in op je persoonlijke WoonVeilig account als je voor het testen de sirene wilt uitschakelen. Dit doe je op de pagina "Overzicht" of "Alarmsysteem".
2. Zorg dat de (mobiele) telefoon binnen handbereik is.
3. Schakel het alarm in via het bedieningspaneel. Dit doe je door je pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (gesloten hangslot).
4. Het alarmsysteem wordt na de ingestelde vertragingstijd actief. Standaard is de vertragingstijd ingesteld op 20 seconden.
5. Open na deze vertragingstijd de deur of het raam waarop een deur-/raamcontact is bevestigd of loop door het detectieveld van de bewegingsmelder. Let wel op de 1 minuut batterij-besparingsfunctie. Het alarm wordt geactiveerd.

Wanneer het alarm geactiveerd wordt en je binnen een minuut een alarmmelding ontvangt per sms, e-mail en/of telefoon, is het alarmsysteem correct geïnstalleerd. Indien je geen alarmmelding ontvangt, kijk dan op www.woonveilig.nl/gebruikersvragen.

1. Schakel het alarm uit via het bedieningspaneel. Dit doe je door je pincode in te toetsen gevolgd door de groene knop (open hangslot).
2. Controleer na enkele minuten in je persoonlijke WoonVeilig account op de pagina "Alarmmeldingen" of de testmeldingen zijn geregistreerd.
3. Controleer of de batterijschakelaar van de huiscentrale op "Aan" staat zodat de noodstroomvoorziening is geactiveerd.

Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.

KORTE GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR DAGELIJKS GEBRUIK

Er zijn 4 manieren om het WoonVeilig Alarmsysteem aan of uit te zetten.

Het 6-cijferige
Huiscentrale ID en het
SMS nummer zijn te
vinden in je persoonlijke
WoonVeilig account op
de pagina
"Alarmsysteem".

Activeren:

Met het bedieningspaneel: Voer de pincode in gevolgd door de rode knop (gesloten hangslot).

Per SMS: Stuur AAN [Huiscentrale ID] naar [SMS nummer].

Online: Log in op je persoonlijke WoonVeilig account en klik "AAN" op de pagina "Alarmsysteem".

WoonVeilig App: Log in op de WoonVeilig App op je smartphone en druk op de rode gesloten hangslot "AAN".

Deactiveren:

Met het bedieningspaneel: Voer de pincode in gevolgd door de groene knop (open hangslot).

Per SMS: Stuur UIT [Huiscentrale ID] naar [SMS nummer].

Online: Log in op je persoonlijke WoonVeilig account en klik "UIT" op de pagina "Alarmsysteem".

WoonVeilig App: Log in op de WoonVeilig App op je smartphone en druk op de groene open hangslot "UIT".

WOONVEILIG APP

De WoonVeilig App maakt de bediening van het WoonVeilig Alarmsysteem op afstand eenvoudiger. Download de WoonVeilig App in de Apple App Store of de Google Play store. Heb je geen Apple of Android telefoon, gebruik dan de web app op mobile.woonveilig.nl.



INDICATIELAMPJES HUISCENTRALE

Druk na een alarmmelding op de knop "Bevestigen" aan de zijkant van de huiscentrale. Het middelste rode lampje gaat dan uit.

In de onderstaande tabel zijn de meest voorkomende statusmeldingen weergegeven. Met behulp van deze tabel kun je een diagnose maken van de status van het alarmsysteem.

Actie	Status	Melding	Online
Gereed voor registratie	Groen		Groen - Knipperend
Alarm UIT	Groen		
Alarm AAN	Rood		
Alarm AAN, gedeeltelijk	Rood - Knipperend		
Alarmmelding!	Rood	Rood - Knipperend	
Alarm in geheugen		Rood	
Internet			Groen
Geen internet			Oranje
Geen stroom		Oranje - Knipperend	
Geen internet, geen stroom		Oranje - Knipperend	Oranje
Accessoires aanmelden/testen	Groen - Knipperend		
Accessoirefout		Oranje	

Alarm in geheugen

Na een alarm zal het middelste lampje "Melding" rood blijven branden. Druk in dat geval op de knop "Bevestigen" op de huiscentrale. De huiscentrale keert dan terug naar de normale status.

Geen internetverbinding

Wanneer de internetverbinding niet meer functioneert, krijg je hiervan een melding. Neem in dat geval contact op met je internetaanbieder.

Geen stroom

Mocht de stroom uitvallen of door sabotage worden onderbroken, dan blijft het alarmsysteem op de noodstroomvoorziening nog ongeveer 8 uur functioneren als de batterijschakelaar op "Aan" staat. Gedurende deze tijd blijft de sirene normaal functioneren maar ontvang je geen alarmmeldingen.

Accessoires aanmelden en testen

Druk op de huiscentrale de knop "Bevestigen" minimaal 7 seconden in tot het bovenste lampje "Status" groen knippert. Druk op de knop van de accessoire. De huiscentrale geeft een pieptoon wanneer een nieuwe accessoire succesvol is aangemeld en twee pieptonen wanneer een reeds aangemelde accessoire een activiteit waarneemt. Hierna geeft de huiscentrale gedurende een periode van 3 minuten twee pieptonen zodra een accessoire een activiteit waarneemt. Na deze 3 minuten keren de accessoire en de huiscentrale terug naar de normale status. Als je geen accessoires meer wil aanmelden of testen druk dan nogmaals minimaal 7 seconden de knop "Bevestigen" op de huiscentrale in tot het bovenste lampje "Status" groen brandt. Het alarmsysteem keert dan direct terug naar de normale status.

Accessoirefout

Wanneer op de huiscentrale het lampje "Melding" oranje brandt dan functioneert je WoonVeilig alarmsysteem mogelijk niet correct. De reden van de foutmelding en de eventuele naam van de betreffende accessoire wordt in je persoonlijke WoonVeilig account gemeld op de pagina "Alarmmeldingen". De batterij van de accessoire kan leeg zijn of de accessoire kan buiten het bereik van de huiscentrale zijn. Als het lampje van de accessoire niet brandt nadat de knop van de accessoire is ingedrukt dan is het plastic lipje van de batterij niet verwijderd, zijn de batterijen op of is de accessoire defect. Neem in het laatste geval contact op met de klantenservice. Als het lampje van de accessoire wel brandt, verplaats de huiscentrale of de accessoire totdat het bereik voldoende is.