

Instructie vervangen huiscentrale

Gefeliciteerd met je nieuwe huiscentrale! Je geniet direct weer van 4 jaar garantie op de nieuwe huiscentrale als deze is aangemeld op een actieve WoonVeilig Beveiligingsdienst!

Volg onderstaande stappen om de nieuwe huiscentrale te koppelen aan je bestaande WoonVeilig account.

1. Bel de WoonVeilig Klantenservice op 088 383 88 38

Ons team staat klaar om je nieuwe huiscentrale te koppelen aan je bestaande account. Ook zetten wij gelijk alle gekoppelde camera's, persoonsgegevens en instellingen over naar de nieuwe huiscentrale.

Sluit de nieuwe huiscentrale aan en neem op werkdagen tussen 08:00 uur en 20:00 uur telefonisch contact op met de WoonVeilig klantenservice via 088 383 88 38 (lokaal tarief).

2. Meld alle accessoires aan op de nieuwe huiscentrale

Alle accessoires dienen op de nieuwe huiscentrale te worden aangemeld.

- Druk minimaal 7 seconden op de knop "Bevestigen" aan de achterkant van de huiscentrale. Op de huiscentrale knippert het lampje "Status" groen. De huiscentrale zoekt nu naar nieuwe accessoires.
- Druk op de aanmeldknop van de accessoire*. De huiscentrale geeft een pieptoon wanneer de accessoire succesvol is aangemeld. De huiscentrale geeft 2 pieptonen als de accessoire al succesvol was aangemeld.
- Log nu in op je WoonVeilig account via mijn.woonveilig.nl en ga naar het tabblad "Alarmsysteem". Hier zie je na enkele seconden de aangemelde accessoire verschijnen.
- Verander de naam van de accessoire zodat deze gemakkelijk te herkennen is. Verander ook eventuele instellingen zoals of een vertragingstijd moet gelden voor deze accessoire.

* Om het bedieningspaneel aan te melden dienen * en # gelijktijdig ingedrukt te worden. Het aanmelden kan per accessoire afwijken. Kijk voor de aanmeldstappen per accessoire op www.woonveilig.nl/handleidingen.

3. Test het alarmsysteem

Voer een test uit om zeker te zijn dat het alarmsysteem goed werkt.

- Schakel de sirene eventueel uit op de pagina "Overzicht" of "Alarmsysteem".
- Zorg dat de (mobiele) telefoon binnen handbereik is.
- Schakel het alarm in via het bedieningspaneel. Dit doe je door je pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (gesloten hangslot).
- Het alarmsysteem wordt na de ingestelde vertragingstijd actief.
- Loop door het detectieveld van de bewegingsmelder of open na de vertragingstijd de deur of het raam waarop een deur-/raamcontact is bevestigd. Let op: om bewegingsmelders te testen dien je gedurende 1 minuut de ruimte te hebben verlaten voordat je door het detectieveld loopt. Bekijk de meest voorkomende vragen op www.woonveilig.nl/gebruikersvragen.
- Schakel het alarm uit via het bedieningspaneel of de afstandsbediening.
- Controleer na enkele minuten in je persoonlijke WoonVeilig account op de pagina "Alarmmeldingen" of de testmeldingen zijn geregistreerd.
- Controleer of de batterijschakelaar van de huiscentrale op "Aan" staat zodat de noodstroomvoorziening is geactiveerd.
- Schakel de sirene eventueel weer aan op de pagina "Overzicht" of "Alarmsysteem".

Wil je aanvullende ondersteuning krijgen bij het aanmelden van accessoires, twijfel dan niet en neem contact op met de WoonVeilig klantenservice. Wij helpen je graag!

Met vriendelijk groet,

Het WoonVeilig team

Telefoon: 088 383 88 38
e-mail: klantenservice@woonveilig.nl

