

installatiehandleiding

# Basisalarmsysteem

The logo for Woonveilig, featuring the word "woonveilig" in white lowercase letters on an orange background. The background is a stylized, irregular shape that resembles a house or a shield.

**woonveilig**

## INSTALLATIEHANDLEIDING ALARMSYSTEEM

Gefeliciteerd met de aankoop van het WoonVeilig alarmsysteem.

Telefoonnummer WoonVeilig  
0900-388 88 88 (€0,15 per min.)

E-mail WoonVeilig  
klantenservice@woonveilig.nl

### Klantenservice

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig kan je vinden op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl). Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen staan op [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen). De klantenservice van WoonVeilig is op werkdagen van 08.00 tot 20.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 0900 – 388 88 88 (€ 0,15 per minuut). Vragen kan je ook stellen via het volgende e-mailadres: [klantenservice@woonveilig.nl](mailto:klantenservice@woonveilig.nl).

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

### Installatie door een professionele installateur

Je kunt er voor kiezen om de installatie van dit pakket en extra accessoires over te laten aan een professionele installateur. Kijk op de website voor het actuele tarief voor de installatie van het alarmsysteem. Voor informatie en het maken van een afspraak, neem je contact op met 0900-388 88 88 (€ 0,15 per minuut).

## INHOUD PAKKET

Een overzicht van de onderdelen uit dit pakket.

### Huiscentrale

Deze sluit je aan op jouw modem of router. De huiscentrale registreert en meldt de alarmmeldingen. De huiscentrale bevat ook een sirene van 104 dB.

### Stroomadapter en ethernetkabel

Hiermee sluit je de huiscentrale aan op het elektriciteitsnet en je modem of router.

### Bedieningspaneel

Met het draadloze bedieningspaneel bedien je het alarmsysteem op een toegankelijke plaats in huis.

### Afstandsbediening

Met de afstandsbediening schakel je met één druk op de knop het alarm in en uit en meld je een paniekalarm.

### Bewegingsmelder (2x)

Signaleert bewegingen in combinatie met warmte.

### Deur/Raamcontact

Signaleert het openen van een deur of raam.

### Bevestigingsmaterialen en beveiligingsstickers

Voor het bevestigen van het alarmsysteem en het preventief beschermen van je huis.



## INLEIDING

### Voor wat echt belangrijk is

WoonVeilig is een betaalbaar en innovatief alles-in-één alarmsysteem om draadloos je huis te beveiligen tegen brand, inbraak en lekkage. Zo bescherm je alles wat je echt belangrijk vindt.

### Een veilig gevoel

Goede sloten zijn erg belangrijk, maar helaas voorkom je daarmee niet altijd een inbraak. WoonVeilig voorkomt dat inbrekers ongestoord hun gang gaan in je huis. Met WoonVeilig blijft een inbraak, maar ook een beginnende brand of lekkage, niet langer onopgemerkt.

### 24 uur per dag beveiligd

Zonder zorgen een weekendje weg of op vakantie? WoonVeilig bewaakt je huis 24 uur per dag. Je geeft aan ons jouw contactpersonen door. Dit kunnen vrienden, familie of buurtbewoners zijn. Wij waarschuwen ze in geval van een alarmmelding direct telefonisch, per sms of per e-mail. Contactpersonen kennen je huis en kunnen snel actie ondernemen om verdere schade te voorkomen.

### Optionele accessoires

Met dit pakket heb je alles in huis om je goed te beveiligen tegen inbraak. De accessoires zijn draadloos en hebben binnenshuis onder ideale omstandigheden een maximaal bereik van 30 meter tot de huiscentrale.

Om je huis nog beter te beveiligen kan je het systeem eenvoudig uitbreiden met extra accessoires, zoals een extra bewegingsmelder, een rookmelder of een beveiligingscamera.

Ook kun je met de Slimme Stekkers van WoonVeilig zonder moeite het gebruik van lampen en elektrische apparaten regelen.

Je kunt jouw WoonVeilig alarmsysteem tot maar liefst 20 accessoires uitbreiden. Dit aantal is **exclusief** eventueel aangesloten camera's, alarmlichten, versterkers en Slimme Stekkers.

Kijk voor alle mogelijkheden op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)

## INSTALLEREN VAN HET ALARMSYSTEEM

Let op: de meegeleverde plakstrips en klittenband kan je maar één keer gebruiken en is alleen geschikt voor een schone, vetvrije en gladde ondergrond.

Het installatieproces van het WoonVeilig alarmsysteem bestaat uit vier eenvoudige stappen.

STAP 1.	AANSLUITEN HUISCENTRALE	SLUIT DE HUISCENTRALE AAN OP HET MODEM
STAP 2.	REGISTRATIE	MELD HET ALARMSYSTEEM AAN EN STEL HET IN
STAP 3.	PLAATSING ACCESSOIRES	BEPAALE DE IDEALE PLEK VOOR DE ACCESSOIRES EN MONTEER ALLES
STAP 4.	CONTROLE EN TESTEN	CONTROLEER EN TEST HET ALARMSYSTEEM

Kijk voor aanvullende informatie in de bijlagen:

**Bijlage A – Indicatielampjes huiscentrale**

**Bijlage B – Boorgegevens accessoires**

### CHECKLIST VOOR HET INSTALLEREN

Let op! Controleer of de vrije ethernetpoort werkt door je PC of laptop op deze poort aan te sluiten en je internet te starten.

De huiscentrale dient te worden aangesloten op een modem of een router met een vrije ethernetpoort. Wanneer er geen vrije ethernetpoort beschikbaar is, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij je internetaanbieder of een computerspecialzaak.

De huiscentrale dient door middel van de meegeleverde voeding op het 230V elektriciteitsnet aangesloten te worden. Controleer daarom of de huiscentrale in de buurt van een stopcontact kan worden geplaatst.

De huiscentrale en de accessoires kunnen met de meegeleverde plakstrips en klittenband eenvoudig worden gemonteerd. Het is tevens mogelijk de accessoires op te hangen met behulp van de meegeleverde schroeven en pluggen. In dat geval is ook een potlood en een boormachine nodig.

Ethernetkabel: is de meegeleverde gele ethernetkabel te kort, gebruik dan alleen kabels die overeenkomen met de specificaties van de meegeleverde ethernetkabel. Een kabel met andere specificaties kunnen de verbinding negatief beïnvloeden. Ga voor de juiste ethernetkabels naar de computerspecialzaak. Geadviseerd wordt om kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken.

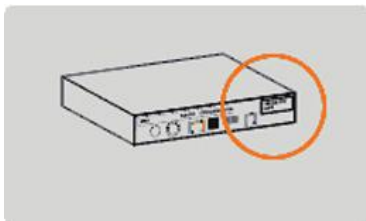
Stekkers: als je de stekkers van de ethernetkabel goed aansluit op de apparaten, hoor en voel je een klik.

#### Mac-adres

Noteer hier de laatste 6 tekens van het MAC-adres van de huiscentrale. Je vindt het MAC-adres aan de achterkant van de huiscentrale op het stickertje dat wordt aangeduid met de tekst "MAC-adres".

001D94: \_\_\_\_\_

Deze 6 tekens heb je nodig om de huiscentrale online te registreren.



Het "MAC-adres" is te vinden aan de achterkant van de huiscentrale zoals boven aangegeven.

Let op! De interne accu voor de noodstroomvoorziening is standaard uitgeschakeld. Verwijder het afdekplaatje onder de vermelding "Batterij Uit Aan" aan de achterkant van de huiscentrale en zet de schakelaar op "Aan" met bijv. een pen of een paperclip.



Let op! In verband met de interne sirene van de huiscentrale is het belangrijk dat je de voorkant van de huiscentrale naar voren plaatst. De voorkant van de huiscentrale is de kant met het WoonVeilig logo.

## STAP 1: AANSLUITEN HUISCENTRALE

De huiscentrale wordt nu aangesloten op het internet en voorzien van stroom.

De huiscentrale wordt met een ethernetkabel aangesloten op een vrije ethernetpoort van je modem of router. Het modem of de router zit over het algemeen in de meterkast, in de woonkamer of dicht bij de computer in de woning.

1. Plaats de huiscentrale dichtbij het modem of de router en een stopcontact (of gebruik een 230 Volt verlengsnoer). **Let op! Plaats de huiscentrale op minimaal 50 cm van draadloze apparaten en grote metalen voorwerpen.**
2. Sluit de gele ethernetkabel aan op de ethernet aansluiting van de huiscentrale. Deze aansluiting vind je aan de zijkant van de huiscentrale en wordt aangeduid met het woord "Ethernet".
3. Sluit het losse eind van de ethernetkabel aan op een vrije ethernet aansluiting van je modem of router.
4. Sluit de kleine stekker van de bijgeleverde stroomadapter aan op de voeding aansluiting van de huiscentrale. Deze aansluiting vind je aan de achterkant van de huiscentrale en wordt aangeduid met het woord "Voeding".

### Montage van de huiscentrale

Je kunt de huiscentrale neerzetten of aan de muur bevestigen. Gebruik het zelfklevende klittenband om de huiscentrale aan de muur te bevestigen. Het klittenband is alleen geschikt voor een schone, vetvrije en gladde ondergrond. Let op! In verband met de interne sirene van de huiscentrale is het belangrijk dat je de voorkant van de huiscentrale naar voren plaatst. De voorkant van de huiscentrale is de kant met het WoonVeilig logo.

### De huiscentrale klaar maken voor registratie

Steek nu de stekker van de stroomadapter in het stopcontact. Verwijder het witte afdekplaatje onder de vermelding "Batterij Uit Aan" aan de achterkant van de huiscentrale. Schuif de batterijschakelaar op "Aan" om de noodstroomvoorziening in te schakelen. De huiscentrale wordt nu gereed gemaakt voor gebruik. Dit kan 1 minuut duren.

De huiscentrale is klaar voor registratie als het bovenste lampje "Status" constant groen brandt en het onderste lampje "Online" groen knippert.

Als deze lampjes niet branden of knipperen, controleer dan of je stap 1 volledig hebt uitgevoerd en of de ethernetkabel correct is aangesloten. Branden de lampjes na controle niet correct, neem dan contact op met de WoonVeilig klantenservice.

Let op! Tijdens het registratieproces wordt gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen. Deze heb je nodig om in te loggen op je online WoonVeilig account.

## STAP 2: REGISTRATIE

Je gaat nu jouw WoonVeilig alarmsysteem registreren.

Het WoonVeilig alarmsysteem kan je volledig naar wens instellen zodra de registratie is afgerond. Je kan de eigenschappen van de accessoires instellen, toegangscode voor verschillende bewoners aanmaken, contactpersonen instellen en je kan de manier instellen waarop jij en jouw contactpersonen alarmmeldingen ontvangen.

### Registratie via internet

1. Ga naar [www.woonveilig.nl/registreren](http://www.woonveilig.nl/registreren). Volg de instructies op het scherm.

Let op! Tijdens het registratieproces wordt gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen. Deze heb je nodig om in te loggen op je online WoonVeilig account. Een gebruikersnaam moet uniek zijn en wachtwoorden moeten bestaan uit minstens 6 karakters.

Na registratie zie je een pagina met daarop de status van jouw registratie. Wanneer hier "Gefeliciteerd" staat en je hebt een e-mail ter bevestiging ontvangen dan is de registratie succesvol uitgevoerd.

Wanneer de registratie niet is gelukt, controleer dan of je gebruikersnaam uniek is en je akkoord bent gegaan met de dienst en voorwaarden. Lukt het na een tweede keer nog niet, neem dan contact op met de WoonVeilig klantenservice.

### Instellen van je persoonlijke WoonVeilig omgeving

Voor een optimale werking van je WoonVeilig alarmsysteem, dien je je voorkeuren in je online WoonVeilig account in te stellen. Het gaat hier om de eigenschappen van de accessoires, het aanmaken van bewoners, het instellen van contactpersonen en de manier waarop je alarmmeldingen wilt gaan ontvangen. Volg tijdens het aanpassen van de instellingen de bijbehorende instructies op het scherm.

In je online WoonVeilig account vind je de volgende tabbladen:

#### Overzicht

Overzicht van de laatste alarmmeldingen en status van het alarmsysteem

#### Alarmmeldingen

Overzicht van alle geregistreerde status- en alarmmeldingen

#### Alarmsysteem

Instellen van je alarmsysteem en accessoires

#### Camera's

Beelden van eventuele beveiligingscamera's bekijken en opnemen

#### Contactpersonen

Contactpersonen voor alarmmeldingen toevoegen en verwijderen

#### Energiebeheer

Instellen van je Slimme Stekkers

#### Mijn account

Bewoners en pincodes instellen en je persoonlijke gegevens wijzigen

De standaard pincode is 1234. Je dient je pincode te wijzigen in je online WoonVeilig account. Log in en klik op "Mijn account". Klik op de naam van de bewoner en wijzig je pincode. Klik hierna op "Aanpassen".

### STAP 3: PLAATSING ACCESSOIRES

Alle accessoires in het basispakket zijn reeds aangemeld op de huiscentrale. Extra aangekochte accessoires moeten apart worden aangemeld. Kijk voor de handleidingen op [www.woonveilig.nl/handleidingen](http://www.woonveilig.nl/handleidingen).



Alvorens het bedieningspaneel te bevestigen, verwijder je het plastic lipje aan de achterkant van het paneel om de batterij te activeren.

Je start met het bepalen van de ideale plaats in je woning voor het monteren van het bedieningspaneel, de bewegingsmelders en het deur/raamcontact.

Na het bepalen van de locatie in de woning, kun je direct het betreffende accessoire eenvoudig en snel bevestigen met behulp van het bijgeleverde klittenband en plakstrips. Door het gebruik van klittenband kan je de accessoires gemakkelijk verwijderen om de batterijen te vervangen, zonder dat de muur beschadigd raakt. Wanneer je de accessoires met behulp van schroeven bevestigt, vind je de instructies hiervoor in bijlage B.

**TIP!** De afstandsbediening is de accessoire met het minste bereik. Door met de afstandsbediening het alarmsysteem uit- en aan te zetten kun je controleren of op een bepaalde plaats in huis voldoende bereik is.

#### Bedieningspaneel

Met het bedieningspaneel kun je in je woning het alarmsysteem gemakkelijk in- en uitschakelen. Dit doe je vlak voor vertrek en thuiskomst of eventueel net voor en na het slapen. Het alarmsysteem schakel je in door je pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (hangslot) voor normale inschakeling of gevolgd door de knop met het huisje om de stand "AAN, ik ben thuis" in te schakelen. Met een druk op de knop "HELP" waarschuw je in geval van nood direct je familie of burens.

De pincode is standaard ingesteld op 1234 en is eenvoudig te wijzigen in je online WoonVeilig account.

#### Belangrijke richtlijnen

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van het bedieningspaneel om de batterij te activeren. Het lampje op het paneel zal een aantal keer knipperen.
- Plaats het bedieningspaneel vlak bij de deur die wordt gebruikt voor vertrek en thuiskomst.
- Plaats het bedieningspaneel op een plek die niet zichtbaar is van buitenaf.
- Plaats het bedieningspaneel op een handige hoogte maar buiten het bereik van kleine kinderen.



Alvorens de bewegingsmelder te bevestigen, verwijder je het plastic lipje aan de achterkant van de melder om de batterij te activeren.

#### Bewegingsmelder

De bewegingsmelder signaleert bewegingen in combinatie met warmte. Plaats bewegingsmelders in de ruimtes waar de kans op inbraak groot is.

#### Belangrijke richtlijnen

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van de bewegingsmelder om de batterij te activeren. Het lampje op de melder zal een aantal keer knipperen.
- De sensor functioneert optimaal op plaatsen waar de kans groot is dat een indringer dwars door het detectieveld loopt en niet er recht op af, *bijvoorbeeld in de hoek van een kamer*.
- De optimale hoogte van een bewegingsmelder is **1,90** meter.
- De optimale hoogte van de bewegingsmelder in een smalle gang is **1,70** meter.
- Voorkom dat objecten, zoals meubilair of gordijnen het zicht van de bewegingsmelder belemmeren.
- Als de bewegingsmelder is gericht op deuren en ramen die ook beveiligd zijn met deur-/raamcontacten let dan op de vertragingstijden.
- Plaats de bewegingsmelder niet in direct zonlicht of dicht bij of gericht op warmtebronnen, zoals haardvuur, boilers, stoom of boven radiatoren.
- Hang de bewegingsmelder niet voor of tegenover ramen of bewegende objecten zoals gordijnen.

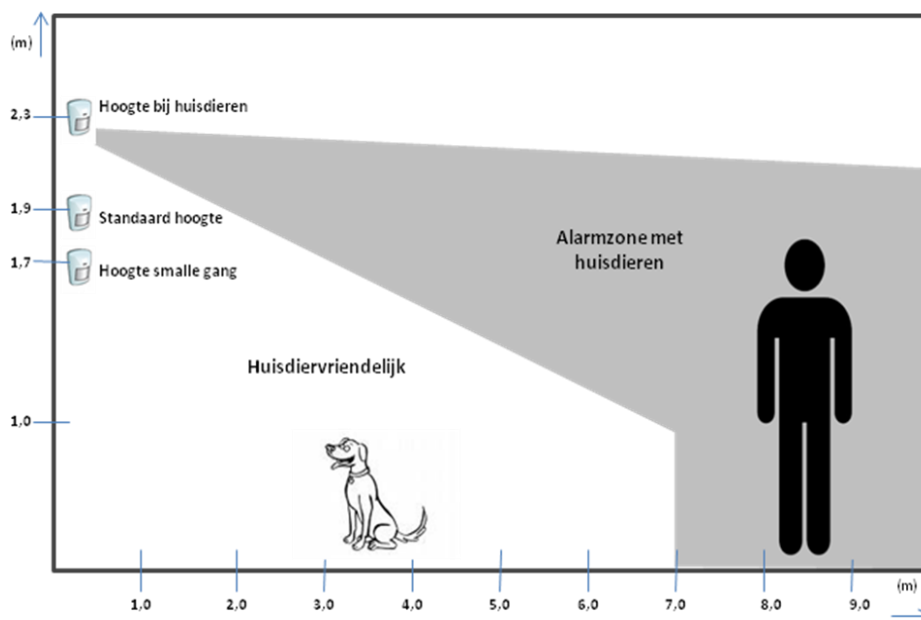
**TIP:** indien je de bewegingsmelder in een hoek wilt hangen knip je de plakstrip in de lengterichting doormidden en plak je deze op de 2 schuine vlakken aan de achterzijde van de bewegingsmelder.

Let op! Het is belangrijk dat je de bewegingsmelder zo plaatst dat huisdieren niet in de alarmzone kunnen komen, bijvoorbeeld wanneer ze op meubels klimmen of de trap op gaan.

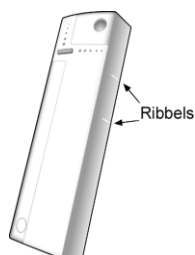
### Huisdieren

De bewegingsmelders zijn huisdiervriendelijk. De melders reageren niet op huisdieren lichter dan 38 kilo wanneer ze niet hoger komen dan 1 meter. Wanneer je de bewegingsmelder op 2,30 meter hoogte bevestigt, bedraagt de vrije bewegingszone ongeveer 7 meter. Naarmate je de melder hoger bevestigt, wordt deze afstand groter.

Pas de hoogte zorgvuldig aan om te zorgen dat ook grotere huisdieren niet worden gezien. Boven de 1 meter reageert de melder niet tot een gewicht van 18 kilo.



Alvorens het deur-/ raamcontact te bevestigen, verwijder je het plastic lipje aan de achterkant van het contact om de batterij te activeren.



### Deur-/raamcontact

Het deur-/raamcontact kan je aan een deur of raam bevestigen. Bij het openen van de deur of het raam wordt het magneetcontact verbroken en wordt het alarm geactiveerd.

### Belangrijke richtlijnen

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van het deur-/raamcontact om de batterij te activeren. Het lampje op het contact zal een aantal keer knipperen.
- Kies de deur of het raam waar de kans op inbraak het grootst is.
- Het deur-/raamcontact bestaat uit twee delen, het grotere deel met de sensor en het kleinere deel met een magneet. Het kleinere deel vind je bij het bevestigingsmateriaal.
- De magneet plaats je zo dicht mogelijk bij de twee ribbels op de lange zijde van de sensor.
- De afstand tussen de magneet en de beide ribbels op de lange zijde van de sensor mag niet meer dan 2 centimeter bedragen.
- Monteer het grotere deel met de sensor op de deurpost of het raamkozijn en monteer de magneet op de deur of het raam zelf.



Vergeet niet om afstandsbediening te koppelen aan een gebruiker van het alarmsysteem. Dit kun je doen in je online WoonVeilig account onder "Mijn account". Zo kun je altijd zien wie het alarm heeft aan en uit gezet.

### Afstandsbediening

Met de afstandsbediening schakel je eenvoudig het alarmsysteem met één druk op de rode knop in of met één druk op de groene knop uit. Wil je het alarmsysteem inschakelen op de stand "AAN, ik ben thuis" dan druk je op de knop met het huisje. De afstandsbediening heeft ook een panieknop "HELP" zodat je in geval van nood direct je familie of burens kunt waarschuwen.

De afstandsbediening activeer je door de bijgeleverde batterij te plaatsen:

1. Schroef het batterijklepje voorzichtig open met een klein muntje, bijvoorbeeld een 5 eurocent munt of iets vergelijkbaars.
2. De batterij bevindt zich in een zakje bij het bevestigingsmateriaal.
3. Leg de batterij met de plus kant (+) naar boven in de afstandsbediening en sluit het klepje.



Let op! Aangezien je het alarm meerdere keren gaat testen is het raadzaam om in je online WoonVeilig account de sirene uit te zetten voordat je begint.

## STAP 4: CONTROLE EN TESTEN

In deze laatste stap test je het alarmsysteem en bepaal je of het alarmsysteem correct is ingesteld.

**Let op: de bewegingsmelder heeft een batterij-besparingsfunctie van 1 minuut. Dit betekent dat de melder pas op scherp staat als het gedurende 1 minuut geen bewegingen heeft waargenomen. Zorg ervoor dat je bij het testen van een bewegingsmelder minimaal 1 minuut niet meer in de ruimte bent geweest voordat je de test uitvoert.**

TIP! Het is ook mogelijk om de batterij-besparingsfunctie tijdens het testen tijdelijk uit te schakelen. Druk hiervoor op het knopje aan de voorkant van de bewegingsmelders. Het knopje licht nu rood op. De batterij-besparingsfunctie is nu tijdelijk uitgeschakeld en de bewegingsmelder zal het rode lampje laten oplichten wanneer het bewegingen detecteert. Na 3 minuten keert de bewegingsmelder weer terug naar de normale modus. Het knopje voorop de bewegingsmelder licht dan ook niet meer rood op als een beweging gedetecteerd wordt.

### Instructies

1. Log in op je online WoonVeilig account als je voor het testen de sirene wil uitschakelen. Dit doe je via de tabbladen "Overzicht" of "Alarmsysteem".
2. Zorg dat de telefoon of de mobiele telefoon binnen handbereik is.
3. Schakel het alarm in via het bedieningspaneel. Dit doe je door je pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (hangslot).
4. Het alarmsysteem wordt na de ingestelde vertragingstijd actief. Standaard is de vertragingstijd ingesteld op 30 seconden.
5. Open na deze vertragingstijd de deur of het raam waarop het deurcontact is bevestigd of loop door het detectieveld van de bewegingsmelders. Let wel op de 1 minuut batterij-besparingsfunctie. Het alarm wordt geactiveerd.

**Wanneer het alarm geactiveerd wordt en je binnen een minuut een alarmmelding ontvangt per sms, e-mail en/of telefoon, is het alarmsysteem correct geïnstalleerd. Indien je geen alarmmelding ontvangt, kijk dan op [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).**

6. Schakel het alarm uit via de meegeleverde afstandsbediening door een aantal seconden de groene knop ingedrukt te houden.
7. Controleer na enkele minuten in je online WoonVeilig account op het tabblad "Alarmmeldingen" of de testmeldingen zijn geregistreerd.
8. Controleer of de batterijschakelaar van de huiscentrale op "Aan" staat zodat de noodstroomvoorziening is geactiveerd.

*Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.*

**TIP!** Na de complete installatie van het WoonVeilig basisalarmsysteem kun je extra accessoires inzetten om je huis nog beter te beveiligen tegen inbraak, brand en/of lekkage.

### Voorbeelden van extra accessoires



Kijk voor alle beschikbare accessoires in de online shop op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl).

## BIJLAGEN

A – Indicatielampjes huiscentrale

B – Boorgegevens accessoires

### A - INDICATIELAMPJES HUISCENTRALE

In de onderstaande tabel zijn de meest voorkomende statusmeldingen weergegeven. Met behulp van deze tabel kun je een diagnose maken van de status van het alarmsysteem. De belangrijkste meldingen worden hierna uitgebreid behandeld.

Actie	Status	Melding	Online
Opstarten	Groen		Oranje - Knipperend
Gereed voor registratie	Groen		Groen - Knipperend
Alarm UIT	Groen		
Alarm AAN, ik ben niet thuis	Rood		
Alarm AAN, ik ben thuis	Rood - Knipperend		
Alarmmelding!	Rood	Rood - Knipperend	
Alarm in geheugen		Rood	
Internet			Groen
Geen internet			Oranje
Geen stroom		Oranje - Knipperend	
Geen internet, geen stroom		Oranje - Knipperend	Oranje
Accessoires aanmelden/testen	Groen - Knipperend		
Systeemmeldingen		Oranje	

Druk na een alarmmelding op de knop "Bevestigen" aan de achterkant van de huiscentrale. De huiscentrale zal weer terug keren in de normale status.

#### Alarm in geheugen

Na een alarm zal het middelste lampje "Melding" rood blijven branden. Druk in dat geval op de knop "Bevestigen" op de huiscentrale. De huiscentrale zal dan weer terug keren in de normale status.

#### Geen internetverbinding

Wanneer de internetverbinding niet meer functioneert krijg je hiervan een melding. Neem in dat geval contact op met je internetaanbieder.

#### Geen stroom

Mocht de stroom uitvallen of door sabotage worden onderbroken dan blijft het alarmsysteem op de noodstroomvoorziening nog ongeveer 8 uur functioneren als de batterijschakelaar op "Aan" staat. Gedurende deze tijd blijft de sirene normaal functioneren maar ontvang je geen alarmmeldingen.

#### Accessoires toevoegen/testen

Door de knop "Bevestigen" in te drukken stel je het alarmsysteem in om nieuwe accessoires aan te melden en reeds aangemelde accessoires te testen. Het bovenste lampje "Status" zal dan als enige groen knipperen. De huiscentrale geeft een pieptoon wanneer een nieuwe accessoire succesvol is aangemeld en twee pieptonen wanneer een reeds aangemelde accessoire een activiteit waarneemt. Wanneer het lampje "Status" nog groen knippert en je wilt geen accessoires meer aanmelden of testen druk dan nogmaals op de knop "Bevestigen". Het alarmsysteem keert dan terug naar de normale status.

#### Systeemmeldingen

Wanneer op de huiscentrale het lampje "Melding" constant oranje brandt dan functioneert je WoonVeilig alarmsysteem mogelijk niet correct. De reden van de foutmelding en de eventuele naam van de betreffende accessoire wordt in je online WoonVeilig account gemeld op het tabblad "Alarmmeldingen". De batterij van de accessoire kan leeg zijn of de accessoire kan buiten het bereik van de huiscentrale zijn. Je kunt de werking van de accessoire controleren door de knop "Bevestigen" op de huiscentrale in te drukken. Hierna druk je op de aanmeldknop van de accessoire. Wanneer er vanuit de huiscentrale twee pieptonen klinkt dan functioneert de accessoire correct en valt het binnen bereik van de huiscentrale. Als het lampje van de accessoire niet brandt nadat het knopje is ingedrukt dan is het plastic lipje van de batterij niet verwijderd, zijn de batterijen op of is de accessoire defect. Neem in het laatste geval contact op met de klantenservice. Als het lampje van de accessoire wel brandt, verplaats de huiscentrale of de accessoire totdat het bereik voldoende is.

## **B - BOORGEGEVENS ACCESSOIRES**

In deze bijlage vind je de instructie om de accessoires met schroeven te monteren. De bijgeleverde pluggen en schroeven zijn geschikt voor een gipsen of stenen muur.

### **Bedieningspaneel**

1. Verwijder de 2 klepjes aan de voorkant.
2. Plaats het bedieningspaneel tegen de muur en markeer de montagegaten. Boor de gaten en gebruik de pluggen.
3. Bevestig het bedieningspaneel met de schroeven aan de muur. Plaats de 2 klepjes terug.

### **Bewegingsmelder**

1. Draai de schroef aan de onderkant van de bewegingsmelder los en open de voorkant.
2. Boor de kunststof afbreekcirkels aan de achterkant of de zijkant van de bewegingsmelder van binnenuit door. Dit is afhankelijk van de plek waar de bewegingsmelder wordt gehangen.
3. Gebruik de gaten in de bewegingsmelder om de te boren gaten op de muur te markeren.
4. Boor de gaten en gebruik de pluggen.
5. Bevestig de achterkant met de schroeven aan de muur.
6. Sluit de voorkant en schroef deze weer dicht.

### **Deur-/raamcontact**

1. Gebruik de twee gaten in het deur-/raamcontact als sjabloon en boor de gaten in de deur- of raampost.
2. Bevestig het contact met de schroeven aan de deur- of raampost. Bedek de schroeven met de meegeleverde witte dopjes.
3. Bevestig het kleinere deel met de kleinere schroeven aan de deur of het raam.